

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERCOACHES

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en verstrekingen, waaronder mede worden verstaan alle aanbiedingen van Intercoaches en overeenkomsten tussen Intercoaches en haar opdrachtgever.

De opdracht

- 1.1 Alle opdrachten worden door Intercoaches steeds schriftelijk bevestigd. Indien in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden zijn de betreffende bepalingen uit de algemene voorwaarden op de betreffende overeenkomst niet van toepassing. Tussen Intercoaches en haar opdrachtgever(s) komt eerst een overeenkomst tot stand, zodra Intercoaches deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2 Intercoaches zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Intercoaches zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten. Toch blijft zij haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting verrichten en kan de totstandkoming van een specifiek resultaat niet op voorhand worden gegarandeerd.
- 2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst door Intercoaches zulks vereist, heeft Intercoaches het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
- 2.4 De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Intercoaches aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Intercoaches worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Intercoaches zijn verstrekt, heeft Intercoaches het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.5 Intercoaches is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Intercoaches is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.6 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert geldt de volgende afspraak:
 - Tot 4 weken voor aanvang kosteloos (m.u.v. reeds gemaakte kosten).
 - Tot 2 weken voor aanvang 50% uit annulering voortkomende kosten.
 - Binnen 2 weken voor aanvang 100% uit de annulering voortkomende kosten.
- 2.7 Intercoaches hanteert een bedenktijd van 14 dagen na uitbrengen van de offerte. Zij er reeds werkzaamheden gestart als gevolg van (mondelijke of anderszins) gemaakte afspraken, dan worden alleen de afgenomen diensten in rekening gebracht.

Wijziging van de overeenkomst

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verstrekken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen binnen één week (i.c. ma t/m vrijdag) nadat opdrachtnemer opdrachtgever hierover benadert in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.2 Indien partijen overeenkomsten dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van uitvoering daarop worden beïnvloed. Intercoaches zal opdrachtgever binnen een week na het overeenkomen van de wijziging hiervan op de hoogte stellen.
- 3.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst wezenlijke financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Intercoaches de opdrachtgever hierover van te voren inlichten. Indien er een vast honorarium is overeengekomen, zal Intercoaches daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 3.4 Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen een week nadat Intercoaches heeft medegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wezenlijke overschrijding van de geschatte tijdsbesteding en diensgevolge het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst buiten rechte te ontbinden.
- 3.5 Aangezien Intercoaches de tijdsbesteding die verband houdt met de overeengekomen werkzaamheden op voorhand dient te begroten, wordt onder een wezenlijke overschrijding van de tijdsbesteding verstaan een overschrijding van de tijdsbesteding van meer dan 20% van de geschatte tijdsduur, met een minimum van 3 uur.

Intellectueel eigendom

- 4.1 Intercoaches houdt zich alle rechten en bevoegdheden voor jegens opdrachtgever die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- 4.2 Alle door Intercoaches verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intercoaches worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Honorarium en kosten

- 5.1 Intercoaches factureert haar werkzaamheden op basis van bestede tijd vermenigvuldigd met het geldende uurtarief vermeerderd met BTW (indien van toepassing), of op projectbasis. Facturering vindt op maandbasis plaats of na afloop van het project.

- 5.2 Tenzij schriftelijk met de opdrachtgever anders overeengekomen zijn alle prijzen die Intercoaches hanteert exclusief omzetbelasting en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Betaling

- 6.1 Betaling van de door Intercoaches verzonden factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet bevoegd betaling op te schorten dan wel het aan Intercoaches verschuldigde te verrekenen met enige vordering waarop de opdrachtgever recht meent te hebben. Indien betaling binnen de voorgescreven termijn niet plaatsvindt, treedt van rechtswege het verzuim in en is de opdrachtgever verpagingsrente verschuldigd, welke verpagingsrente gelijk is aan de wettelijke rente.
- 6.2 Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling plaatsvindt, is Intercoaches gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.
- 6.3 Intercoaches kan te allen tijde verlangen dat aan haar een voorschot wordt verstrekt alvorens zij haar werkzaamheden aanvangt of voortzet. Indien geen betaling van het voorschot plaatsvindt, is Intercoaches gerechtigd haar werkzaamheden niet aan te vangen dan wel op te schorten.
- 6.4 Alle werkelijk door Intercoaches gemaakte kosten om tot voldoening van haar declaraties te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Het vorderen van de buitengerechtelijke kosten geschiedt conform de hiervoor geldende staffel (BIK).

Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Intercoaches is beperkt tot het door haar in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 15.000,-.
- 7.2 Iedere aansprakelijkheid van Intercoaches jegens opdrachtgever of een derde komt te vervallen nadat een termijn is verstrekt van 2 maanden nadat de opdrachtgever of een derde redelijkerwijs bekend kon zijn met de aansprakelijkheid van Intercoaches.
- 7.3 Intercoaches is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor fouten en schade diensgevolge, veroorzaakt door derden ingeschakeld door opdrachtnemer.
- 7.4 Intercoaches is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie behoudens opzet en/of grove nalatigheid zijdens opdrachtnemer.

Overmacht

- 8.1 Indien Intercoaches haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan Intercoaches niet toerekenbare oorzaak, waaronder hier uitdrukkelijk wordt begrepen, maar daartoe niet beperkt, de ziekte van uitvoerende netwerkcontacten (zelfstandige professionals) of van de eigenaar van Intercoaches, veranderingen in de infrastructuur of enige andere van buitenkomende oorzaken, worden de verplichtingen van Intercoaches opgeschort. Voornoemde oorzaken worden tussen partijen uitdrukkelijk bestemd als grond voor overmacht.
- 8.2 Indien voornoemde overmacht situatie voor een periode langer dan 30 dagen zich voordoet, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Intercoaches te beëindigen, zulks onverminderd de verplichting van opdrachtgever om het nog verschuldigde honorarium aan Intercoaches te voldoen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1 Op alle door Intercoaches gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Intercoaches en haar opdrachtgevers zullen uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd. Alleen de rechter van het op de vestigingsplaats betrekking hebbende arrondissement is bevoegd om recht te spreken over een geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 9.2 Indien op enig moment mocht komen vast te staan dat een van de voorgaande bepalingen vernietigbaar is, dan laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepaling tussen partijen onverlet.

Klachtenregeling

- 10.1 Hoewel opdrachtnemer zijn uiterste best doet om trajecten zo goed mogelijk te laten verlopen, kan het gebeuren, dat opdrachtgever ergens niet tevreden over is.
 1. Opdrachtgever kan een klacht binnen 4 weken schriftelijk melden bij opdrachtnemer.
 2. Opdrachtnemer reageert binnen 4 weken naar de klager.
 3. Opdrachtnemer handelt klacht binnen 12 weken af of geeft een indicatie, binnen welke termijn dit kan gebeuren.
 4. Uitspraak van een derde partij (mediator, dhr B. Huismans) is bindend voor Intercoaches.
 5. Opdrachtnemer archiveert klacht gedurende 2 jaar.
 6. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Geheimhouding

- 11.1 Opdrachtnemer is zich bewust van zijn verplichting tegenover onbevoegden strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van alles wat opdrachtnemer bekend wordt en waarvan opdrachtnemer weet of kan vermoeden dat een en ander van vertrouwelijke aard is.